

ДОКЛАД

ЗА ДЕЙНОСТТА НА НАЦИОНАЛНИЯ ЦЕНТЪР СОЛВИТ ЗА РАЗРЕШАВАНЕ НА ПРОБЛЕМИ В ОБЛАСТТА НА ВЪТРЕШНИЯ ПАЗАР НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ ЗА 2013 Г.

1. Въведение

1.1. За СОЛВИТ

СОЛВИТ (SOLVIT) е неформален механизъм, създаден през 2002 г. от Европейската комисия и държавите членки на ЕС за предоставяне на решения на конкретни презгранични проблеми, възникнали пред гражданите и фирмите в резултат на неправилното прилагане на правилата на вътрешния пазар от държавната администрация. Във всяка държава-членка на ЕС, както и в страните от Европейското икономическо пространство (Норвегия, Исландия и Лихтенщайн) има установен по един СОЛВИТ център в рамките на изпълнителната власт. Центровете си сътрудничат посредством електронна база данни, като задачата им е да намерят конкретно разрешение на даден проблем в срок до 10 седмици.

1.2. Национален СОЛВИТ център в България

Съгласно Устройствения правилник на Министерския съвет и неговата администрация *дирекция “Координация по въпросите на Европейския съюз” е национален СОЛВИТ център в рамките на европейската мрежа за разрешаване на спорове с презграничен елемент.* Служители от дирекцията съвместяват работата си като експерти в областта на координацията по въпросите на ЕС със задълженията си като част от мрежата СОЛВИТ. Работата по всеки отделен случай е свързана с обработка на получената жалба, анализ на действащото българско и европейско законодателство, предприемане на конкретни действия по разрешаване на случая, поддържане на контакт с жалбоподателя и популяризиране на дейността на мрежата в България. Създадена е и организация за приемане на телефонни обаждания от граждани и приемане на лично подадени жалби. Центърът функционира от присъединяването на страната ни към Европейския съюз на 1 януари 2007 г.

1.3. Задача на доклада

Целта на настоящия доклад е да представи работата и развитието на българския СОЛВИТ център през 2013 г., като направи съпоставка с изминали периоди; да очертае основните цели на центъра, които са свързани с популяризиране на дейността и подобряване на вътрешната координация, и да представи дейностите, които центърът планира да осъществи през 2014 г.

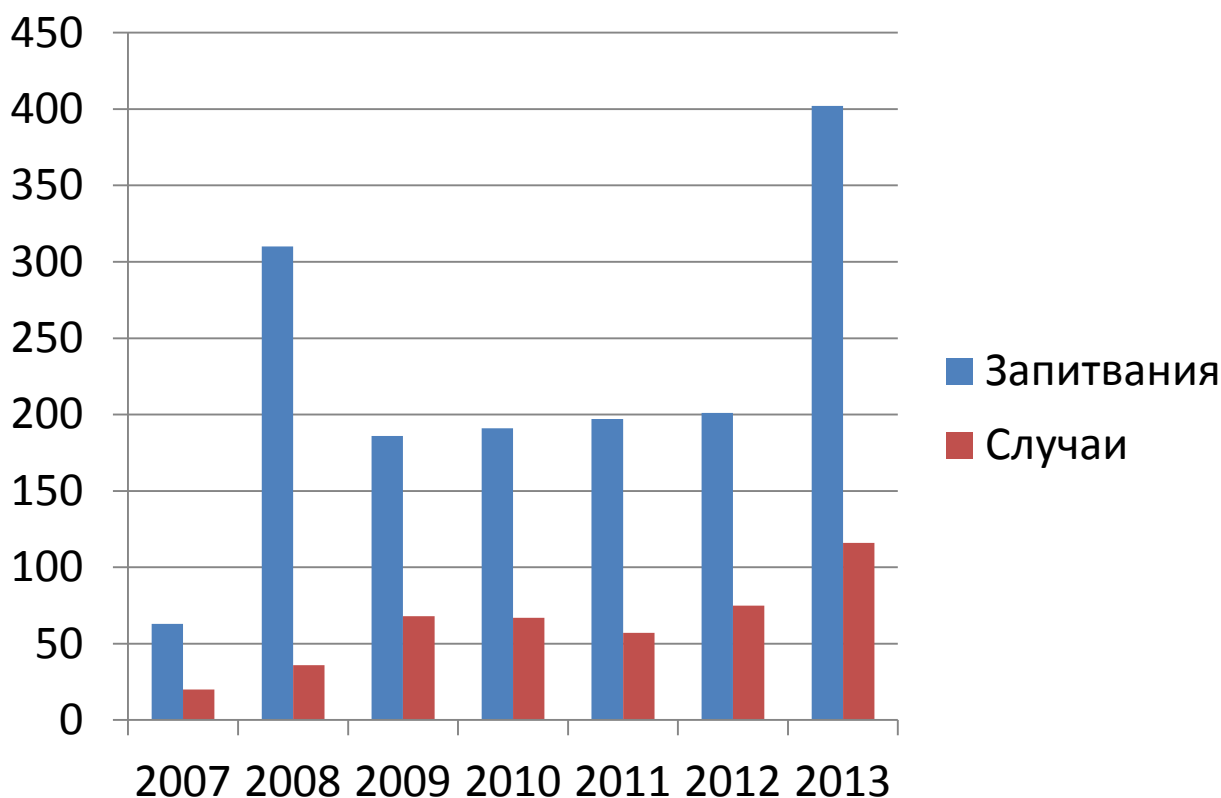
2. Информация относно постъпилите запитвания

За целия период на съществуването си от датата на членството на Република България в Европейския съюз до 31 декември 2013 г. българският СОЛВИТ център е получил **общо 1648 запитвания** от граждани и фирми и е участвал в разрешаването на **493 успешни случая**, които са отговорили на критериите за допустимост на СОЛВИТ. Основни критерии за допустимост са проблемът да е с презграничен характер, да е възникнал от неправилно прилагане на правото на ЕС в областта на вътрешния пазар от страна на администрацията на държава-членка на национално, регионално или местно ниво и във връзка с него да не е сезирана съдебна инстанция.

В периода 1 януари – 31 декември 2013 г. в националния СОЛВИТ център са постъпили **402 запитвания** от граждани и представители на българския бизнес. Сто и шестнадесет (**116**) жалби са отговорили на критериите за допустимост на СОЛВИТ и са били приети за разрешаване. В сравнение със **същия период през 2012 г.** броят на получените запитвания е **нараснал със 71%**. Освен работата по СОЛВИТ случаите, по всяко от запитванията, които попадат извън

мандата на мрежата СОЛВИТ, е била предоставена информация или съвет във връзка с пълноправното членство на Република България в Европейския съюз.

Прегледът на регистрираните запитвания за шестгодишния период на съществуване на българския СОЛВИТ център до 2012 г. включително показваше тенденция към относителна устойчивост на общия брой на запитванията за сметка на плавно увеличаване на броя на регистрирани реални СОЛВИТ случаи. През 2013 г. обаче наблюдаваме **рязък скок в броя на получените запитвания** (Графика 1). Данните могат да се обяснят със засилените дейности по промоция на дейността на мрежата от страна на българския СОЛВИТ център, осъществени с помощта на Комуникационната стратегия на Република България за Европейския съюз.



Графика 1. Съотношение между постъпили запитвания и реални случаи в българския СОЛВИТ център за периода 2007 – 2013 г.

Едновременно с това обаче, продължава тенденцията за получаване на **сравнително висок брой запитвания, които не отговарят на критериите за СОЛВИТ случай**, като през 2013 г. това са 71% от всички получени запитвания.

Като извънсъдебен способ за разрешаване на конкретни презгранични проблеми, СОЛВИТ е и **механизъм за навременно предотвратяване на евентуални процедури по неизпълнение на задълженията на Република България като държава-членка на Европейския съюз** (чл. 258 от Договора за функционирането на ЕС).

Всеки СОЛВИТ случай носи информация за област от националното законодателство, в която България или друга държава-членка не е въвела напълно или не прилага правилно правото на Европейския съюз. През 2012 г. най-много запитвания в българския СОЛВИТ център бяха регистрирани в областите: *права в областта на социалната сигурност* (54%), *разрешения за пребиваване* (10%) и *признаване на професионални квалификации* (5%), т.е., това са областите, пряко свързани с по-голямата мобилност на гражданите в рамките на вътрешния пазар на ЕС. За посочения период съотношението между получените запитвания в най-често срещаните области е както следва:

- Права в областта на социалната сигурност – 54 %
- Разрешения за пребиваване – 10 %
- Признаване на професионални квалификации и дипломи – 5%
- Права в областта на заетостта – 4 %
- Регистриране на моторни превозни средства – 1 %

2.1. Социална сигурност

Около 54 % от всички получени през 2013 г. запитвания в българския СОЛВИТ център се отнасят до правата на гражданите в областта на социалната сигурност. Това я превръща в най-значимата област, създаваща пречки пред гражданите за реализирането на правата им в рамките на вътрешния пазар. Това също е и областта с най-много регистрирани случаи на ниво ЕС в рамките на цялата мрежа СОЛВИТ. Причините за това се коренят отчасти и в самия начин на регулиране на материята в европейското законодателство – използвана е техниката на координацията на националните законодателства на държавите-членки, а не тази на хармонизацията, което затруднява тълкуването и прилагането на нормите. В допълнение, налице са неясноти и празноти в законодателството на ЕС в тази област. Например, не е посочен конкретен срок, в който компетентните институции следва да изпращат отговор на получени запитвания от страна на институциите на други държави-членки. Именно във връзка с тази липса на посочен конкретен срок са и най-масовите оплаквания на български граждани в областта на социалната сигурност. Гражданите очакват с месеци, а понякога дори и с години формуляри от други държави-членки, които са им необходими, за да могат да се възползват от предоставените им от европейското законодателство права в областта на социалната сигурност. Продължават и трудностите, свързани със сериозния структурен проблем специално за **българските граждани, които са придобили част от осигурителния си стаж на територията на Гърция**. Значителна част от тях са принудени да чакат с години определянето на правото им на пенсия поради това, че в Националния осигурителен институт не се получава отговор от гръцката пенсионна институция на изпратените по съответния ред запитвания за формуляри. Така за дълъг период от време (в отделни случаи – от 2008 г.) тези български граждани са лишени от правото си на пенсия, както от Гърция, така и от България и са оставени без полагащия им се доход. За проблема многократно е информирана и Европейската комисия, провеждани са срещи с представители на гръцкото посолство в София, както и с гръцкия СОЛВИТ център, но засега все още не е постигнато разрешение.

2.2. Право на пребиваване

През 2013 г. българският СОЛВИТ център е разгледал 40 запитвания, свързани с получаване на разрешение за пребиваване на територията на държава-членка на ЕС. В тази категория се включват и членовете на семейството на български граждани, които са граждани на трети страни. Тази област продължава да се разглежда като създаваща проблеми пред гражданите на територията на целия Европейски съюз.

Основните проблеми, възникнали пред гражданите и по които им е предоставено съответното съдействие за разрешаване, са:

- забавяне при издаването на удостоверения за регистрация от компетентните национални органи на граждани на ЕС;
- забавяне при издаването или неоснователен отказ за издаване на карта за пребиваване на членове на семейството на граждани на ЕС, които не са граждани на държава-членка.

През 2013 г. българският СОЛВИТ център, позовавайки се на Съобщение на Европейската комисия в тази област и на постоянната практика на Съда на Европейския съюз, постигна напредък в съвместната си работа с Министерството на вътрешните работи по намиране на решение на възникналите проблеми на централно ниво. Необходими са допълнителни усилия за осигуряване на пълното и точно прилагане на правото на ЕС в

посочената област на местно ниво, от регионалните структури на МВР, като българският СОЛВИТ център ще продължи да работи целенасочено в тази посока и през следващата година.

2.3. Признаване на професионални квалификации

Като трета най-значима област, в която гражданите срещат затруднения при упражняването на своите права, през 2013 г. се очертава признаването на професионални квалификации.

Все още държавите членки срещат затруднения при прилагането на Общата система за признаване на професионални квалификации по отношение на регулираните професии на ниво ЕС, когато българските дипломи са издадени преди датата на присъединяване на България към ЕС. Наблюдава се насочване на лицата, които търсят признаване, към неправилна местна институция, неоправдано забавяне на процедурата и неспазване на тримесечния срок за произнасяне по Директива 2005/36.

Всички получени случаи в тази област са успешно разрешени с участието на българския СОЛВИТ център.

3. Дейности за информация и публичност

За да може СОЛВИТ да бъде в максимална подкрепа на гражданите и бизнеса, е необходимо организирането на редовни информационни кампании за популяризиране дейността на мрежата в България. Броят на отчетените запитвания в българския център е свързан с комуникационната кампания на центъра, за която той не получава специализирано финансиране от Европейската комисия, отговаряща за развитието на мрежата на европейско ниво.

През 2013 г. българският СОЛВИТ център участва в множество дейности, насочени към повишаване на информираността на гражданите и на бизнеса за функционирането на мрежата, част от които бяха реализирани с помощта на Работната програма за 2013 г. на Комуникационната стратегия на Република България за Европейския съюз.

Относно комуникационните кампании, насочени към повишаване на информираността на гражданите и бизнеса, събитията бяха обмислени и насочени към двете целеви групи поотделно. Във връзка с промоцията, насочена към гражданите, бяха осъществени следните дейности.

На 17 април 2013 г. представители на българския СОЛВИТ център направиха представяне на дейността на центъра в българското посолство в Мадрид, Испания. На срещата присъстваха служителите на посолството, представители на 4 асоциации на българската общност в Испания и на Испано-българския институт и журналист от в. „Нова дума” – вестникът на българите в Испания. Участниците в срещата бяха запознати по-подробно с дейността на българския СОЛВИТ център и с възможностите, които мрежата СОЛВИТ предоставя за защита на правата на гражданите и фирмите в ЕС.

Традиционно, българският СОЛВИТ център се включи в честванията за Деня на Европа, 9 май. През 2013 г. отбелязването на празника се проведе на 8 май на лятната сцена в Борисовата градина съвместно с останалите европейски информационни мрежи. Бяха проведени различни игри, състезания, бяха раздадени информационни материали и на гражданите се предоставяха безплатни съвети относно правата им в ЕС.

През август 2013 г. българският СОЛВИТ център организира конкурс за есе на тема „Европа - Нека успеем заедно“. В конкурса участваха 37 младежи на възраст между 18 и 26 години. Есетата трябваше да бъдат самостоятелно подготвени на български език с обем до пет стандартни печатни страници и да отразяват отношението на участниците към европейския интеграционен процес, неговото бъдеще и мястото на гражданите в него.

В периода 2-5 септември 2013 г. в гр. Банско за участниците в конкурса за есе, класирани на първите десет места, беше организирано Лятно училище „Европа“. В рамките на тридневната програма участниците имаха възможност да слушат лекции и да участват в интерактивни игри на следните теми: История и институции на Европейския съюз, Координационен механизъм на Република България по въпросите на Европейския съюз, Признаване на образование и професионални квалификации в Европейския съюз, Европейски информационни мрежи, Мобилност в Европа, Ротационно председателство на Съвета на Европейския съюз и др.

На 16 септември 2013 г. на среща в сградата на Представителството на Европейската комисия в Никозия дейността на българския СОЛВИТ център беше представена пред българската общност в Кипър. На срещата присъстваха служители на българското посолство в Никозия, представители на съюза на българите в Кипър, училищни ръководители в Никозия, синдикалната организация SEK, подкрепяща българските емигранти, работещи в Кипър, както и представители на българската преса в Кипър.

На 18 септември 2013 г. в сградата на българското посолство в Никозия беше организирана открита приемна за български граждани, които се сблъскват с проблеми, попадащи в компетентностите на мрежата СОЛВИТ. Откритата приемна се проведе в рамките на три часа, през които екипът на българския СОЛВИТ център се срещна с осем български граждани.

В периода 23-27 септември 2013 г. представители на Българския СОЛВИТ център взеха участие в организирано съвместно турне на европейските мрежи в редица български градове. В рамките на турнето експерти и доброволци се срещаша с граждани, които търсят отговори на въпроси, свързани с Европейския съюз. Във всеки град имаше изградени информационни щандове, на които се разпространяваха информационни материали и се даваха безплатни консултации по различни теми. Целта на информационната кампания е повишаване на информираността на гражданите по въпроси, свързани с ЕС, на места, където подобна информация е недостатъчно разпространявана. Бяха посетени градовете Панагюрище, Карлово, Казанлък и Сливен.

В резултат на тази дейност се постига повишаване на информираността на българските граждани и представителите на бизнеса за възможностите на мрежата СОЛВИТ за разрешаване на презгранични проблеми в областта на вътрешния пазар на ЕС.

По отношение на събитията, насочени към бизнеса, на 11 юли 2013 г. представители на Българския СОЛВИТ център взеха участие в семинар с участието на бизнес организации за популяризиране на дейността на мрежата СОЛВИТ, а на 13 септември 2013 г. Българският СОЛВИТ център организира Информационна среща „СОЛВИТ и бизнеса – възможности за партньорство“, на която бяха представени възможностите, които мрежата СОЛВИТ предоставя на бизнеса за разрешаване на презгранични проблеми в рамките на ЕС.

Дейността на българския СОЛВИТ център беше популяризирана и чрез публикация във вестник „24 часа“.

Интернет порталът „Вашите права” (<http://www.solvit.government.bg>), който е и официалната интернет-страница на българския СОЛВИТ център, отчете 8 193 уникални посещения за периода 1 януари – 31 декември 2013 г., т.е. средно по 683 посещения на месец.

4. Други дейности през 2013 г.

Представители на българския СОЛВИТ център участват всяка година в организирани от СОЛВИТ екипа към ЕК работни срещи, по време на които се дискутират организационни въпроси по отношение на работата на мрежата, най-често срещаните в рамките на СОЛВИТ проблеми във връзка с правилата на функциониране на вътрешния пазар на ЕС, новостите в европейското законодателство, които имат отношение към работата СОЛВИТ и др. През 2013 г. представители на българския СОЛВИТ център участваха в една такава работна среща, организирана от Европейската комисия в Брюксел, както и в организирано от СОЛВИТ екипа на Европейската комисия обучение за новопостъпили служители. 34-тата работна среща на мрежата СОЛВИТ беше проведена в България, в гр. Правец, в периода 2-4 октомври с домакинството на българския СОЛВИТ център.

През 2013 г. се проведеха две срещи на контактните точки на мрежата СОЛВИТ в българската администрация – координационна среща през м. септември 2013 г. и годишна среща през м. декември 2013 г. Провеждането на подобни срещи цели подобряване на координацията със служителите от българската администрация, които оказват съдействие на българския СОЛВИТ център и участват непосредствено в разрешаването на СОЛВИТ случаите. Личният контакт и възможността за дискутиране на конкретни казуси допринасят за бързата и ефективна комуникация и намирането на неформални и прагматични решения по разглежданите случаи.

Важна част от работата на българския СОЛВИТ център е и сътрудничеството му с другите европейски информационни мрежи. Освен възможността за организиране на съвместни информационни кампании и събития, сътрудничеството и познаването на останалите мрежи позволява правилното и бързо насочване на гражданите, в случай че техният проблем попада извън рамките на компетентност на СОЛВИТ.

На 6 февруари 2013 г. се проведе среща между представители на българския СОЛВИТ център и администрацията на Омбудсмана на Република България. Целта на срещата беше да положи основите на подобряване на сътрудничеството между двете организации с оглед осигуряване на по-ефективна помощ за гражданите.

На 4 март 2013 г. в рамките на работно посещение в Генералния секретариат по европейските въпроси към министър-председателя на Република Франция, финансирано по Оперативна програма „Административен капацитет“, се проведе среща с представител на Френския СОЛВИТ център. Бяха обменени статистически данни относно работата на двата центъра, както и добри практики във връзка с контактите с граждани, обработката на случаите и отношенията със СОЛВИТ екипа на Европейската комисия.

На 29 март 2013 г. се проведе среща с представители на мрежата „Enterprise Europe“. Целта на срещата беше полагане на основите за бъдещо сътрудничество между двете мрежи, осигуряване на по-ефективна подкрепа на бизнеса при осъществяване на тяхната дейност в рамките на ЕС, както и привличане на повече бизнес организации да се обръщат за съдействие към мрежата СОЛВИТ, когато срещнат проблеми при осъществяване на своята дейност.

На 17 април 2013 г. представители на българския СОЛВИТ център посетиха на място Испанския СОЛВИТ център в испанското Министерство на външните работи в Мадрид. Бяха обсъдени някои отворени случаи между двата СОЛВИТ центъра, обърна се внимание на най-

често срещаните проблеми, с които се сблъскват българските граждани в Испания, беше обменен опит и добри практики относно работата по конкретните случаи.

На 14 май 2013 г. беше проведена среща между представители на българския СОЛВИТ център и на българския и британския потребителски центрове. Целта беше обмен на добри практики и задълбочаване на вече съществуващото добро сътрудничество между двете мрежи.

В периода 19 – 21 юни 2013 г. представител на СОЛВИТ екипа взе участие в традиционната годишна среща на Европейските мрежи. Инициативата е организирана всяка година от Представителството на Европейската комисия в България, с цел да събере представители на всички европейски мрежи за обмен на добри практики, идеи, установяване на контакти и обсъждане на общи дейности и инициативи.

На 17 септември 2013 г. представители на българския СОЛВИТ център посетиха на място Кипърския СОЛВИТ център в кипърското Министерство на търговията, промишлеността и туризма в Никозия. Бяха обсъдени някои отворени случаи между двата СОЛВИТ центъра, обърна се внимание на най-често срещаните проблеми, с които се сблъскват българските граждани в Кипър, беше обменен опит и добри практики относно работата по конкретните случаи.

На 14 ноември българският СОЛВИТ център организира работна среща с представители на посолствата на държавите членки на ЕС и страните от Европейското икономическо пространство, с цел популяризиране на мрежата СОЛВИТ и постигане на баланс между случаите, разглеждани от центъра в качеството му на „местен“ и на „водещ“ център.

5. Планирани дейности на българския СОЛВИТ център през 2014 г.

Анализът за изминалата 2013 г. показва ефективността на изпълнените промоционални инициативи (близо два пъти повече получени жалби спрямо 2012 г.), но в същото време демонстрира и друга съществена тенденция – над 70% от всички жалби не отговарят на условията за СОЛВИТ случай. Стъпвайки на тези данни, българският СОЛВИТ център през 2014 г. ще фокусира промоционалните си дейности, така че те да достигат преимуществено до целеви групи, чиито проблеми биха представлявали СОЛВИТ случаи и ще съсредоточи вниманието си върху получените жалби, които отговарят на критериите на СОЛВИТ. Българският СОЛВИТ център през 2014 г. поставя пред себе си три основни цели:

- Насочена промоция – ще се стремим да бъдем разпознаваеми за българските граждани и бизнеса като инструмент за реално решаване на конкретен вид проблеми.
- Ще се съсредоточим върху качеството на услугата – ще се стараем да фокусираме усилията си и да предоставяме на по-добра услуга, за сметка на услуги, които не са част от мисията на СОЛВИТ;
- Ще продължим да работим с българите в чужбина – българите, пребиваващи в страните от ЕС и ЕИП ще бъдат другият основен фокус на работата на българския СОЛВИТ център през 2014 г., чрез насочена работа с българските посолства и обособените български общности.

Българският СОЛВИТ център ще продължи да работи активно във всички останали традиционни насоки. Центърът ще продължи системната си работа и през 2014 г., като за изпълнението на подготвената работна програма и успешното реализиране на поставените цели са планирани редица инициативи, които включват вече наложили се традиционно провеждани събития:

- Организиране на среща с представители на посолствата на държавите-членки на ЕС и страните от ЕИП в България, която да помогне за правилното насочване на случаи, в които българският СОЛВИТ център е в ролята на водещ център.
- Организиране на втори конкурс за есе и второ издание на Лятно училище „Европа“ за победителите от конкурса (съвместна инициатива с останалите информационни мрежи), което да бъде насочено към младите хора в България, информирайки за основните начини за защита на техните права в ЕС, както и целейки да набере нови идеи за работата на мрежите, при наличие на финансиране в Работната програма за 2014 г. на Комуникационната стратегия на Република България за ЕС.
- Организиране и провеждане на годишната среща на контактните точки на мрежата СОЛВИТ в българската администрация, която е вече традиционно провеждана всяка година.
- Продължаване на инициативата за провеждане на срещи с представители на СОЛВИТ-центровете в държави-членки на ЕС, като са предвидени срещи със СОЛВИТ центровете на две държави-членки.
- За първи път тази година са планирани и посещения за обмяна на опит на два СОЛВИТ центъра от ДЧ в България.
- Съвместна работа с българските посолства, която ще приеме различни форми, включително провеждане на двустранни срещи, засилена кореспонденция с трудовите аташета към посолствата на Република България в страните от ЕС и ЕИП и др.
- Установяване на контакти с български общности в чужбина и публикации в техни издания. Българският СОЛВИТ център планира, с помощта на МВнР и Държавната агенция за българите в чужбина, да установи контакти с обособените български общности в страните членки на ЕС и страните от ЕИП, като цели да ги запознае с възможностите, които дава СОЛВИТ за защита на техните права, при наличие на финансиране в Работната програма за 2014 г. на Комуникационната стратегия на Република България за ЕС.

По време на всички информационни събития българският СОЛВИТ център ще предоставя информация освен за областите, в които може да помогне, и за начините за свързване с него. Вярваме, че планираните за изпълнение дейности, финансирани със средства от Комуникационна стратегия на Република България за ЕС и бюджета на Администрацията на Министерския съвет, ще допринесат за подобряване на работата на българския СОЛВИТ център и постигане на максимално високи резултати през 2014 г.

Примери за успешно разрешени случаи от българския СОЛВИТ център през 2013 г.

❖ **За възстановяване на здравни права се зачитат здравноосигурителните периоди в други държави-членки на ЕС**

Български гражданин, работил в Кипър, е здравно осигурен през целия си престой там. След завръщането си кандидатства за възстановяване на здравни права в България. От българската компетентна институция му изискват съответния формуляр за удостоверяване на здравноосигурителните му периоди в Кипър, тъй като според получената информация от Кипър, той не е осигуряван за една част от престоя си там.

Европейското законодателство предвижда сумиране на здравноосигурителни периоди, което дава възможност лице, започнало да се осигурява в друга държава-членка на ЕС, ЕИП или Швейцария, да придобие здравноосигурителни права в резултат на признаване на предходния

му осигурителен стаж. След намесата на СОЛВИТ, кипърската отговорна институция издава необходимия формуляр, който удостоверява целия осигурителен период на гражданина.

❖ Минимален трудов стаж от една година в държава-членка на ЕС дава право на пенсия от съответната държава

Български гражданин, работил 1 година и 3 дни на кораб, плаващ под флага на Италия, подава заявление за отпускане на пенсия от Италия, тъй като европейското законодателство позволява отпускане на пенсия при миминален осигурителен стаж от една година в съответната държава-членка на ЕС. Според италианската компетентна институция жалбоподателят има стаж от 11 месеца и 27 дни, поради което отказва да му отпусне пенсия. В случаите на осигуряване за по-малко от година в дадена страна, съответната държава не отпуска пенсия, а осигурителните периоди в страната се вземат предвид при изчисляване на пенсията в страната или страните, в които лицето е работило по-дълго. В резултат на доброто сътрудничество между българския и италианския СОЛВИТ център, компетентната институция на Италия издава нов формуляр, включващ целия трудов стаж от 52 седмици и на лицето е отпусната италианска пенсия.

❖ При отпускане на парично обезщетение за безработица се вземат предвид осигурителните периоди и в други държави-членки на ЕС

Български гражданин е работил пет години в Португалия. След завръщането си в България той е регистрира в Бюрото по труда като безработен. За отпускане на парично обезщетение за безработица лицето следва да удостовери осигурителни периоди за времето преди да стане безработен. Европейският регламент за координация на системите за социална сигурност предвижда възможността при отпускане на обезщетение за безработица да се вземат предвид осигурителните периоди в друга държава на ЕС, в случая Кипър. Въпреки, че Националният осигурителен институт изпраща четири искания до кипърската компетентна институция за потвърждаване на осигурителните периоди на гражданина, не е получен отговор от Кипър. След намесата на СОЛВИТ необходимият формуляр е изпратен от Кипър и на лицето е отпуснато обезщетение за безработица.

❖ Великобритания признава професионална квалификация „рехабилитатор“, придобита в България

Българска гражданка живее във Великобритания и желае да упражнява професията си в страната, поради което кандидатства пред компетентната институция за признаване на професионалната ѝ квалификация „рехабилитатор“. Въпреки че е представила своевременно допълнително поисканата информация и нейното обучение е било повторно потвърдено по електронна поща от българското Министерство на здравеопазването, решението по нейния случай се бави. Съгласно европейската директива за признаване на професионалните квалификации, компетентният орган в приемащата държава-членка издава обосновано решение не по-късно от три месеца след датата, на която са подадени окомплектованите документи на заявителя, като този срок може да бъде удължен с един месец в определени случаи. След намесата на българския Солвит център квалификацията ѝ е призната и тя е вписана в регистъра на професионалистите по здравни грижи.

❖ Осигурителните периоди в държави-членки на ЕС могат да се сумират при пенсиониране

Български гражданин работил в Кипър две години. В България не може да му бъде отпусната пенсия, тъй като не му достига осигурителният стаж по българското законодателство. Съгласно правото на ЕС този недостиг може да бъде преодолян чрез сумиране на осигурителния стаж, придобит в Кипър. За целта компетентната институция на Кипър трябва изпрати съответните формуляри за удостоверяване на осигурителните периоди. Въпреки напомнителните писма от НОИ, отговор не е получен повече от две години. След намесата на СОЛВИТ формулярите са изпратени от Кипър и въз основа на потвърдения осигурителен период на лицето е отпусната пенсия за осигурителен стаж и възраст.

❖ Визи за членовете на семейство на граждани на ЕС се издават безплатно и по ускорена процедура

Български гражданин желае да посети Венеция, Италия, за няколко дни, заедно със своята съпруга, която е рускиня. Няколко дни преди датата на пътуването им всички подробности са уредени, с изключение на издаването на входна виза на съпругата, каквато ѝ е необходима, за да влезе в Италия, тъй като не е гражданин на държава членка. От Италианското посолство в София неправомерно изискват редица допълнителни документи за издаване на визата. Съгласно правото на ЕС държавите-членки следва да осигуряват на членовете на семейството, които не са граждани на държава членка, всички необходими улеснения за получаване на входна виза. Визата трябва да се издават безплатно, в най-кратък срок и въз основа на ускорена процедура.

Благодарение на своевременната намеса на Българския СОЛВИТ център и бързата реакция на СОЛВИТ Италия, входната виза е издадена навреме и пътуването е осъществено.