

Проблем с администрацията? Разреша го

Деница КАМЕНОВА

Имате проблем с администрацията на друга страна - членка от ЕС? Не ви признават шофьорската книжка? Или продължавате да плащате по-висока такса за обучение, въпреки че от тази година имате право на равна вноска с всички останали граждани на Евросъюза? Разрешете проблема! Или, простичко казано, обърнете се към СОЛВИТ (от английски SOLVIT (solve it) - разреши го).

Европейската система от т.нар. СОЛВИТ центрове предоставя напълно безплатна помощ, сътрудничество и съвет на гражданите и фирмите как да разрешат проблем, свързан с вътрешния пазар на ЕС. Единственото условие е тази пречка да зависи от администрацията на друга държава от ЕС. Ако трудностите са породени от чиновниците на държавата, чиито граждани са потърпевшите, то тогава СОЛВИТ не може да им помогне и те трябва да потърсят помощта на националния омбудсман.

На практика това означава, че ако българин не може да получи признаване на квалификацията му в Ирландия например, той трябва да се обърне към българския СОЛВИТ център. Чужденците, живеещи в България, пък ще се свържат с центъра в своята държава, за да им посредничи при преодоляването на административния проблем или при забавяне, възникнало тук.

Тази година системата СОЛВИТ има кръгла годишнина

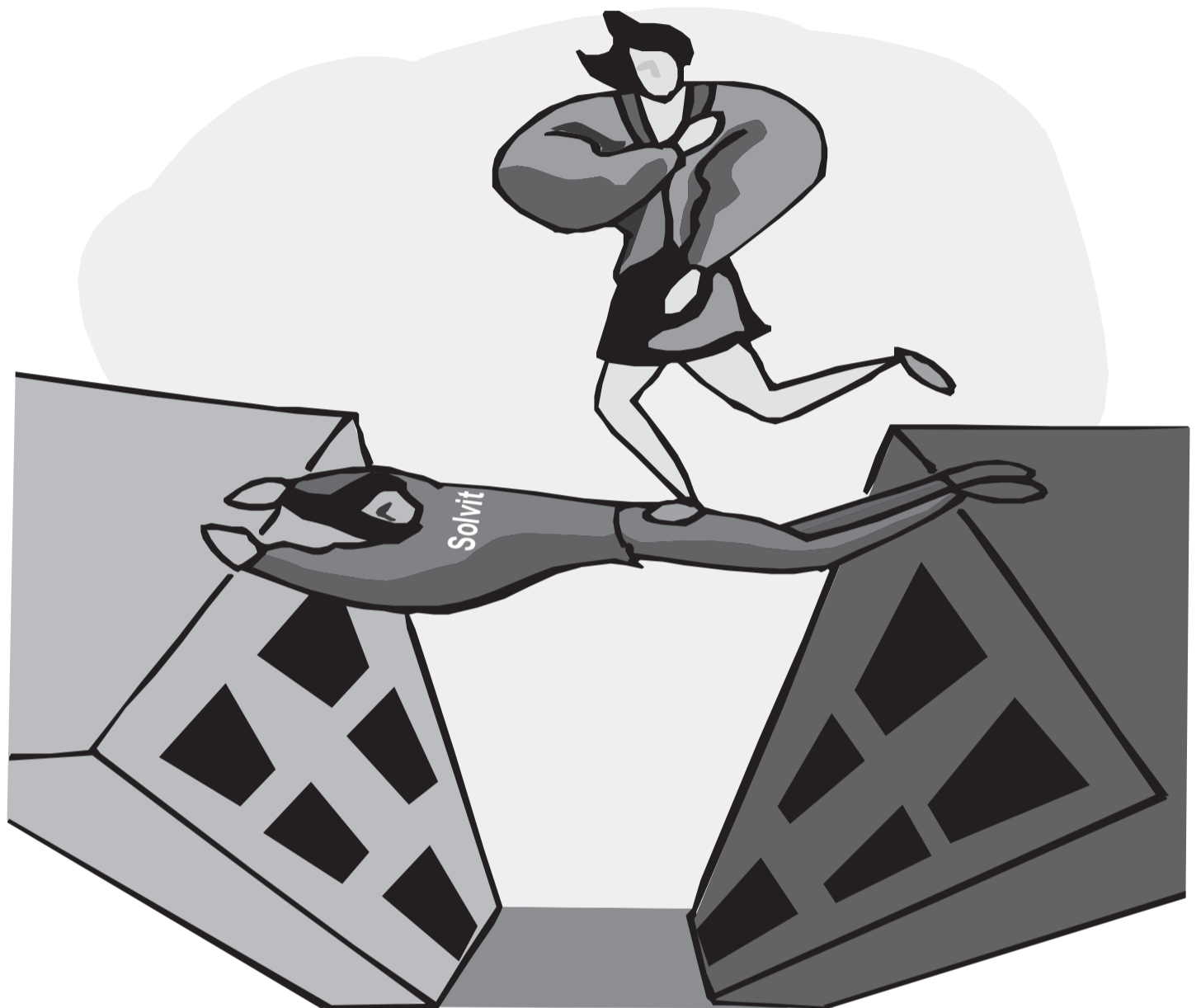
Точно преди пет години Европейската комисия пристъпи към създаване на единна система от центрове в страните членки, чрез която гражданите да получават ефикасна помощ за презгранични административни проблеми. Целта е възможно най-голям брой казуси да бъдат решавани по неформален начин и така да се избягва стигането до съд.

Сега центрите наброяват вече 30 (по един във всяка една от 27-те членки и още 3 в Норвегия, Исландия и Лихтенщайн, които не са в ЕС, но са част от Европейското икономическо пространство), а Брюксел играе координиращата роля за тях. Всички те са свързани в обща база данни, която позволява във всеки момент всяка една страна да следи хода на различните случаи във всички държави. В момента, в който една държава въведе информация за нововъзникнал казус, СОЛВИТ центърът в страната, която е засегната, се уведомява веднага автоматично по електронната поща. Тази възможност спестява страшно много време и улеснява неформалния контакт между екипите на различните центрове, обясняват от българския СОЛВИТ. Всеки център е част от националната администрация, тъй като по презумпция нейните експерти са най-добре запознати с функционирането ѝ и по този начин биха могли адекватно да спомогнат за решаването на проблема.

Българският СОЛВИТ център започна да функционира от първия ден на членството в ЕС - 1 януари. Той се помещава в сградата на Министерския съвет и в него работят четири души. Те са в непрекъснат контакт с членовете на различните дирекции към правителството, които са свързани с конкретния проблем. От началото на годината екипът е отговорил на 80 запитвания. Честотата, с която постъпват оплакванията, варира в зависимост от това дали наскоро е представяна работата на СОЛВИТ, затова има пикове и спадове, обясняват от българския център. Той използва всяка възможност, за да направи известна работата си и това е може би единственият случай,

когато администрацията сама си създава повече работа

смес се Калоян Симеонов, евроексперт в Министерския съвет и член на СОЛВИТ. Той обяснява, че макар и да постъпват запитвания и оплаквания и по телефона, най-добре е това да става по имейл, защото в него може да бъде събрана повече информация. Неговият съвет е проблемът да бъде описан възможно най-подробно, а ако има и някакви документи, отказ от страна на чуждата администрация и др., те да бъдат приложени като прикачен файл към писмото. Това улеснява екипа, който прави анализ на жалбата. Ако местният СОЛВИТ сметне, че тя



АКО ИМАТЕ ПРОБЛЕМ, възникнал в резултат от неправилно прилагане на законодателството на ЕС в областта на вътрешния пазар, можете да се обърнете към българския СОЛВИТ, като:

- ✓ попълните онлайн формуляр - www.government.bg/solvit
- ✓ изпратете електронно писмо - solvit@government.bg
- ✓ се обадете се на телефон - (+359 2) 940 28 67; 940 24 85; 940 29 74.

СОЛВИТ НЕ МОЖЕ ДА ПОМОГНЕ ПРИ:

- ✓ случаи, когато вече са предприети правни действия
- ✓ проблеми между гражданите или бизнеса на една страна и администрацията на същата държава
- ✓ трудности, възникнали при отношенията бизнес - бизнес или бизнес - потребители.

е основателна, тогава се свързва с центъра в съответната страна, за която се смята, че по някакъв начин е нарушила правата на гражданина, и представя оплакването. Съответният водещ център, както се нарича, трябва също да прецени дали тя е основателна - нещо, което не трябва да отнеме повече от една седмица. При положение че и той даде такава оценка, тогава разполага със 70 дни, за да разреши проблема. Казусът се смята за приключен едва когато на жалбоподателя е предложен приемлив за него изход.

Според изчисленията на Еврокомисията до 75% от случаите имат положителна развръзка. Това се отнася дори и за оплакванията като това в Португалия например от мъж, на когото не се разрешава да стане стюард, защото е висок едва 1.68 м. Фиксираният минимум от конкретната авиокомпания е

СОЛВИТ МОЖЕ ДА БЪДЕ ПОЛЕЗЕН ПРИ РЕШАВАНЕ НА ПРОБЛЕМИ, СВЪРЗАНИ СЪС:

- ✓ обществени поръчки
- ✓ граничен контрол
- ✓ свободно движение на капитали
- ✓ достъп до пазара на стоки и услуги
- ✓ шофьорски книжки
- ✓ регистрации на МПС
- ✓ социална сигурност
- ✓ трудови права
- ✓ данъчно облагане
- ✓ разрешителни за пребиваване
- ✓ право на гласуване
- ✓ достъп до образование
- ✓ признаване на дипломи и квалификация
- ✓ право на установяване
- ✓ социална сигурност.

1.70 за мъжете. Тъй като в неговата страна подобен праг няма, а освен това посоченият таван за жените е по-малък - нещо, което нарушава правилото за недискриминация в ЕС - жалбата на мъжа е призната за основателна и той в крайна сметка успява да получи работата.

Най-пресният случай, по който работи в момента българският СОЛВИТ център, е предизвикан от **молба, подадена от български студенти във Великобритания** които въпреки че от началото на тази година вече са граждани на страна - членка на ЕС, са принудени да продължават да плащат по-висока студентска такса. В техния случай тя е три пъти повече, отколкото внасят гражданите на останалите страни членки. Техен представител подава молба

в българския СОЛВИТ център, който след като прави анализ, го предава на британските си колеги. В края на миналата седмица британският СОЛВИТ поема случая и започва работа по него. Българските експерти прогнозираят, че в следващите 70 дни ще бъдат проведени серия от преговори с конкретните учебни власти в страната и администрацията на университета, който е нарушил правата на българските студенти. Тъй като става дума за класически СОЛВИТ случай, както го определиха от българския център, те се надяват той да бъде разрешен благополучно. Техните прогнози са, че университетът ще предложи или да върне надветите пари, или да ги приспадне от вноската за следващата година. Хубавото в случая е, обясняват те, че студентите ще имат правото да решат кой от вариантите ги устройва повече.

Като най-голям успех до този момент българският екип, работещ за системата СОЛВИТ, отбелязва промяната в практиката за издаване на документи за граждани от едно ведомство, което до този момент не е изпълнявало всички европейски критерии, до която се стига след сигнал от СОЛВИТ центъра. Най-важната функция на СОЛВИТ центрите обаче си остава правото им да

иницират процедура за промяна на законодателството

Това се налага, когато от жалбата на даден човек стане ясно, че има проблем в самото прилагане на дадена директива в националното законодателство. Тогава може да бъде направено предложение за промяна в законодателството, което, от една страна, ще бъде от полза за много повече хора, които дори и не знаят къде могат да се оплачат, а, от друга - ще спести на България например опасността самата Европейска комисия да открие неточността и да се стигне до задействане на наказателни мерки спрямо страната, т.нар. инфриджмънт процедура.