

Разрешавай този проблем

Мрежата „Солвит“ помага при спорове с трудовата администрация в Европа

Боряна ПЕНЕВА

Б

ългарин забързва образованието си във Франция и получава предложение за работа в Люксембург.

Дотук добре, но тъй като страната, в която ще гради кариера, засега ограничава достъпа на българи до своя трудов пазар, той има нужда от разрешително за работа. И нещата се обърват. През септември 2006 г. младият специалист надлежно подава молба за издаване на документа пред съответната служба във великото херцогство. Осем месеца по-късно той все още няма отговор.

Общуването между гражданите и администрацията често рискува да се проточи във времето и/или да създаде усложнения там, където най-малко ги очакваш. Случай като този с нашия сънародник в Люксембург не са рядкост. Когато проблемите са трансгранични, нещата се усложняват допълнително заради безкрайната кореспонденция между съответните служби, която може да създава работа на чиновниците в двете държави в продължение на месеци, при това без гаранция за успех. А хората губят търпение, нерви, пари и възможности...

Добрата новина е, че от пет години в рамките на Европейския съюз (ЕС), а от януари т.г. вече и в България, действа мрежа, чиято задача е да играе ролята на посредник между гражданите/бизнеса и администрациите в страните членки. Името ѝ е „Солвит“ (Solvit), което в превод от английски означава „разрешавай го“, а амбицията да използва по-неформални методи за бързото извънсъдебно разрешаване на проблеми, които възникват при свободното движение на хора, стоки, услуги и капитали на европейския пазар.



Конкурс за есе

По случай петата годишнина от създаването на мрежата българският „Солвит“ център организира конкурс за есе на тема: „Защо избирам мрежата „Солвит“, за да решавам своите проблеми в Европа?“ В конкурса може да се включи всеки, който има желание да напише интригуващ авторски текст в размер на две-три машинописни страници и да го изпрати

„Солвит“ използва неформални методи за бързото извънсъдебно разрешаване на проблеми, свързани със свободното движение на хора, стоки, услуги и капитали на европейския пазар.

най-късно до 12 октомври 2007 г. на адрес: solvit@government.bg. Първите трима класирани ще имат възможност да се срещнат с министъра по европейските въпроси и да присъстват на заседание на Съвета по европейските въпроси. Участието в конкурса ще им донесе още удостоверение и рекламни материали на мрежата „Солвит“.

От началото на годината, когато започва да работи българският център, най-много запитвания са постъпили в областта на взаимното признаване на професионалните квалификации.

Как работи „Солвит“

Мрежата обхваща 30 центъра, разположени във всички страни от ЕС, плюс Исландия, Лихтенщайн и Норвегия. От нейните услуги могат да се възползват граждани и фирми, които срещат проблеми в общуването си с администрацията, без значение дали става дума за министерства, общини или агенции. Условието е въпросът да има презграничен елемент (спореве между гражданите и националната администрация са от компетентност на омбудсмана). Най-често тези спорове възникват поради непознаване или неправилно прилагане на европейското законодателство от страна на различни институции при движението на хора и стоки в рамките на европазара. И докато бизнесът сравнително рядко се възползва от възможностите на неформалната мрежа, гражданите все по-често разчитат на нея. Според европейския комисар за вътрешния пазар и услуги Чарли Макрийви в рамките на 2007 г. се очаква мрежата да разгледа около 800 случая, докато в първите години от съществуването

й са постъпвали едва 12 запитвания месечно.

Числата сочат още, че 75% от проблемите намират решение. При това, пак според статистиката, най-късно до 10 седмици. Това си е направо постижение, като се има предвид, че става дума за общуване между центровете и администрациите в различни страни. В случая вместо на официалната кореспонденция се залага на неформалните контакти. Това ускорява процеса. Понякога е достатъчно едно телефонно обаждане, за да се обясни например на администрацията в община X, че не се е съобразила с някоя европейска директива. „Опитваме се да убеждаваме хората и това в много случаи се оказва действашо“, коментира Калоян Симеонов, и.д. началник на отдел „Координация по европейските въпроси“ и член на българския екип на „Солвит“.

Важно е да се знае обаче, че „Солвит“ в никакъв случай не замества съда. Затова, ако тече някакъв законен срок или процедура, намесата на центъра не може да ги промени, нито да ги отмени.

В КАКВИ СЛУЧАИ ПОМАГА „СОЛВИТ“



Източник: „Солвит“

Квалификации без граници

Според Калоян Симеонов от началото на годината, когато започва да работи българският център, най-много запитвания са постъпили в областта на признаването на професионалните квалификации. Това е нормално, защото тези случаи в момента са обект на сложни процедури на европейско и национално ниво, които се разглеждат в множество директиви. Въпреки това решения се намират. Весела Кирова, младши експерт в „Солвит“, си спомня за два случая на лекарки, които искат да работят в Белгия, но срещат проблеми с признаването на квалификацията си. След намесата на центъра въпросът е решен - дипломите на българките са признати, без да се налага да се явяват на изпити. При друг случай „Солвит“ ускорява легализирането на дипломите на българин, който е спечелил конкурс за работа в чужбина.

Няма гаранции за хепинг

Разбира се, не всички истории са с щастлив край. „Понякога за хората е важно да получат някакъв отговор, какъвто и да е

той, вместо да бъдат държани в неведение“, смята Весела Кирова. Тя си спомня случая на българин, работил в България и Унгария. Когато идва време да се пенсионира, унгарският осигурителен институт препраща документите му в българския, но поради липсващи удостоверения кореспонденцията между двете ведомства се проточва. Проверката на „Солвит“ показва, че всъщност по българското законодателство човекът няма право на пенсия. „Естествено, той не беше щастлив, но поне получи смислен отговор на своето питане“, казва Кирова.

„Много често хората се обаждат просто за да получат информация или за да разберат къде точно да отнесат въпросите си“, твърди Калоян Симеонов. Дори проблемът да не е пряко от компетенцията на „Солвит“, центърът не отказва помощ. Категорично не могат да бъдат полезни обаче, ако към тях се обърнат с въпрос, който засяга частни субекти. Весела Кирова разказва за българин, който ги е потърсил, след като е бил освободен без предупреждение от работодателя си в Италия. „В такива

случаи сме безсилни. Дадохме на човека телефоните на посолството ни в Италия с надежда, че те могат да му окажат съдействие“, споделя тя. Спомня си също за гражданин, който имал разрешение за работа на Каймановите острови и претендирал, че то би трябвало да бъде признато и от властите във Великобритания. След съответното проучване се наложило служителите на „Солвит“ да му обяснят, че оплакването не е основателно.

Прегумствата

Според Калоян Симеонов предимствата на мрежата „Солвит“ са, че работи бързо, безплатно, лесно и диалогично. Достатъчно е да се свържете със своя център по местоживее по телефон, факс или имейл. И да изложите проблема свободно или като използвате специалния формуляр, достъпен на сайта на центъра (www.government.bg/solvit). Важно за бързото задвижване на нещата е да обясните случая достатъчно изчерпателно, както и да приложите копия от всички необходими документи.

След като са обсъдили спорния въпрос, служителите на „Солвит“ центъра се свързват с колегите си в държавата, където е възникнал конфликтът. Те задвижват преговорите с местната администрация до намирането на решение. От „Солвит“ твърдят, че това става в рамките на 10 седмици. Не успяват да решат проблема средно при един от всеки четири случая. Причините за това според Калоян Симеонов са две - недостатъчно време или прекалено сложен проблем. „Когато фиксираният срок от 10 седмици премине, системата класира случая като нерешен, въпреки че ние продължаваме да работим по него и понякога намираме изход, макар проучването да продължава по-дълго време“, обяснява Симеонов. В други случаи се оказва, че въпросите са по-комплексни и дори че представляват предмет на спор между някоя държава членка и Европейската комисия. В тези случаи може да се стигне дори до Съда на европейските общности.

След като в продължение на осем месеца чака реакцията на бюрократичната машина в Люксембург, българинът все пак успява да получи разрешително за работа. Сигурно вече се досетихте как - с помощта на „Солвит“. ■ К

НОВИНИ

България е втора по ниска заетост на мъжете

Изследване на Евростат за заетостта в Европа на 27-те през 2006 г. класира страната ни на пето място отзад напред. Според данните на европейската статистическа служба в България работят едва 58.6% от хората на възраст между 15 и 64 години, при среден показател за общността 64.4%. По-зле от нас са Италия, Унгария, Малта и Полша. Второ място заемат Дания, където мъжката заетост е най-висока, този процент е 81.2%. Скандинавската страна е първа и по брой на заетите жени (73.4%), докато в България на работа ходят 54.6% от представителките на нежния пол.

4255 лв. е средната годишна брутна заплата през 2006 г.

През 2006 г. средната годишна брутна работна заплата за България достига 4255 лв. (малко над 354 лв. месечно) и нараства в номинално изражение с 1.6 пъти в сравнение с 2000 г., съобщава Националният статистически институт. Най-висока е средната годишна заплата на работещите във финансовото посредничество - 13 293 лв. в общественния сектор и 9771 лв. в частния. В частния сектор най-ниско е заплащането на наетите в „Хотели и ресторанти“. В общественния сектор най-зле платени са работещите в „Други дейности, обслужващи обществото и населението“ - 3158 лв. Тенденцията за по-високо заплащане на мъжете продължава и през 2006 г., но диференциацията през годините намалява. През 2000 г. жените са получавали със 753 лв. по-малка средна годишна работна заплата, докато за 2006 г. тази разлика е 700 лв.

Агенцията по заетостта търси шофьори за Испания

Агенцията по заетостта набира 71 шофьори на камиони за сезонна заетост в Испания. Дванадесет от тях ще управляват хладилни камиони над 24 тона. Работата е по две оферти за провинция Алмерия за период от девет месеца. Бюрата по труда ще приемат кандидатури до 23 август 2007 г. Кандидатите трябва да са на възраст между 25 и 50 години. Не се изисква определено образование. Необходими са обаче шофьорска книжка категория С + Е и национален и международен опит поне една година като шофьор на камион с полуремарке. Познанията по испански език са предимство. Не се допуска кандидатстване по двете оферти едновременно. Повече информация можете да получите на тел. 02/980 87 19 и на сайта на Агенцията по заетостта (www.az.government.bg).

ЕС търси български одитори

Европейската служба за подбор на персонал (EPSO) обявя конкурс за одитори. Свободните места за българи са три. Те ще започнат работа в Европейската сметна палата в Люксембург от административно ниво 9 (AD 9) с месечна заплата от 6574.76 евро. Висшето образование и от лично владение на английски, немски или френски са задължителни. Изисква се още минимум 10 години професионален опит, осем от които по специалността и три като ръководител на одиторски екип. Сроктът за кандидатстване е 20 септември т.г. Повече информация има на сайта на EPSO (http://europa.eu/epso/index_en.htm).

„Сименс“ разширява екипа си в София

Да края на тази година екипът на телекомуникационното звено на „Сименс“ - „Сименс ентърпрайз комюникейшънс“, което предлага решения за корпоративни клиенти, ще наброява 120 души, а до края на 2008 г. - 200. Това се налага заради прехвърянето на дейности и ноу-хау от Германия и Австрия. Досега в компанията са наети 70 служители. Според управителя Васил Ботушаров организацията, която работи официално в България от януари т.г., инвестира във всеки един от хората си средно по 25 000 евро.

LG академия за климатична техника

LG Electronics (LGE) откри първата за Централна Европа Академия за климатична техника в Будапеща. Обучаващи се от целия регион могат да се запознаят с водещите световни технологии в областта на климатизацията и приложението на различните видове климатици LG. Курсовете продължават от два до пет дни в зависимост от програмата. Те представляват интерес както за инженери или техници, които се занимават с инсталиране на климатична техника, така и за търговци на климатици, за архитекти, проектантите и студенти. За партньори и големи инвеститори LGE поема изцяло разходите за участие в курсовете. Останалите плащат сами само пътните разходи. Повече информация може да се получи от представителството на LGE в България или чрез имейл на адрес ivanivanov@lge.com.

К

Всички новини за управление на персонала и кариерно развитие четете на KARIERI.bg